

ALGEMENE VOORWAARDEN WE SCAN FACTORY B.V.

Gevestigd aan de Keienbergweg 83, 1101 GE Amsterdam

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68600372

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes.....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst	2
Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en tijdsplanning	2
Artikel 6. Transport van Te Digitaliseren Materiaal.....	3
Artikel 7. Wijziging van de opdracht, meerwerk	3
Artikel 8. Oplevering en acceptatie	3
Artikel 9. Bedenktijd	4
Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom.....	4
Artikel 11. Opslag, bewaarplicht en archivering.....	4
Artikel 12. Promotieel gebruik van het werk.....	4
Artikel 13. Afdracht van vergoedingen.....	5
Artikel 14. Facturatie en betaling	5
Artikel 15. Geheimhouding.....	5
Artikel 16. Aansprakelijkheid.....	5
Artikel 17. Vrijwaring	6
Artikel 18. Gebreken en klachttermijnen	6
Artikel 19. Overmacht.....	6
Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze	7
Artikel 21. Wijziging en uitleg van de voorwaarden	7

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Diensten:** de overeenkomst tussen We Scan Factory BV en de Opdrachtgever waarbij We Scan Factory BV in opdracht van de Opdrachtgever Diensten levert of werkzaamheden zal verrichten, waaronder digitaliseren van beeld- en geluidsdragers zoals filmspoelen, videobanden, dia's, foto's, negatieve en muziekdragers, en op welke overeenkomst de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- We Scan Factory BV:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met de Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW, optredend als verlener van Diensten.
- Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van We Scan Factory BV en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met We Scan Factory BV in de zin van artikel 6:231 sub c BW, alsmede iedere organisatie waarmee de Opdrachtgever in vennootschapsrechtelijke zin of organisatorisch verband is gelieerd.
- Consument:** de Opdrachtgever die bij het aangaan van de overeenkomst met We Scan Factory BV niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Te Digitaliseren Materiaal:** alle beeld- en geluidsdragers, zoals filmspoelen, videobanden, dia's, foto's negatieven en muziekdragers, die in het kader van de uitvoering van de Diensten door We Scan Factory BV zullen worden gedigitaliseerd.
- Gedigitaliseerde Materiaal:** alle beeld- en geluidsdragers, zoals filmspoelen, videobanden, dia's, foto's negatieven en muziekdragers, die in het kader van de uitvoering van de Diensten door We Scan Factory BV zijn gedigitaliseerd.
- Partijen:** We Scan Factory BV en Opdrachtgever gezamenlijk.

8. **Schriftelijk:** onder “schriftelijk” valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van We Scan Factory BV, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door We Scan Factory BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door We Scan Factory BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat We Scan Factory BV onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met We Scan Factory BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van We Scan Factory BV worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door We Scan Factory BV ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met We Scan Factory BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door We Scan Factory BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van We Scan Factory BV zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan We Scan Factory BV opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop We Scan Factory BV haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht We Scan Factory BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van We Scan Factory BV zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met We Scan Factory BV eerst dan tot stand nadat de Opdrachtgever zich akkoord heeft verklaard met de door We Scan Factory BV uitgebrachte offerte. De offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Indien de overeenkomst gesloten wordt via een online interface, bijvoorbeeld op de website van We Scan Factory BV of een derde, dan komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de Opdrachtgever alle stappen van het online orderproces heeft doorlopen en de eventueel verplichte vooruitbetaling heeft voldaan.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst en tijdsplanning

1. We Scan Factory BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien We Scan Factory BV informatie, gegevens, teksten, beeld- en geluidsdragers behoeft van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de tijdsplanning aan nadat de Opdrachtgever het Te Digitaliseren Materiaal volledig aan We Scan Factory BV ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de overeenkomst in fasen zal plaatsvinden, is We Scan Factory BV gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Indien We Scan Factory BV een tijdsplanning voor de uitvoering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven tijdsplanning is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van de tijdsplanning dient de Opdrachtgever We Scan Factory BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. We Scan Factory BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. We Scan Factory BV is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt of boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd, indien de Diensten niet binnen de opgegeven termijn worden uitgevoerd.
5. We Scan Factory BV behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van (onderdelen van) de overeenkomst voor haar rekening niet bij haar in dienst zijnde derden in te schakelen.
6. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de Opdrachtgever en het door We Scan Factory BV beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van We Scan Factory BV; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen spelen daarbij een rol, zoals de kwaliteit van het Te Digitaliseren Materiaal. We Scan Factory BV zal zich redelijkerwijs inspannen om de hoogst mogelijke kwaliteit te bereiken. Dit houdt echter niet de garantie in dat de verwachte kwaliteit ook daadwerkelijk wordt bereikt. Op We Scan Factory BV rust derhalve slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vindt geen (na)bewerking van het Te Digitaliseren Materiaal of het Gedigitaliseerde Materiaal plaats.

Artikel 6. Transport van Te Digitaliseren Materiaal

Wanneer de Opdrachtgever het Te Digitaliseren Materiaal naar We Scan Factory BV opstuurt, dient de Opdrachtgever het Te Digitaliseren Materiaal voldoende deugdelijk te verpakken om te voorkomen dat beschadiging van het Te Digitaliseren Materiaal optreedt. Voorts dient het Te Digitaliseren Materiaal vergezeld te worden van het bijbehorende opdrachtformulier. We Scan Factory BV zal het Te Digitaliseren Materiaal op haar beurt deugdelijk verpakken voor transport richting de Opdrachtgever. We Scan Factory BV is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van het Te Digitaliseren Materiaal tijdens het transport van de Opdrachtgever naar We Scan Factory BV of van We Scan Factory BV aan de Opdrachtgever.

Artikel 7. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. We Scan Factory BV behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal We Scan Factory BV in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. We Scan Factory BV is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal We Scan Factory BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan We Scan Factory BV kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan We Scan Factory BV ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door We Scan Factory BV zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door We Scan Factory BV aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan We Scan Factory BV onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft We Scan Factory BV het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door We Scan Factory BV reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 8. Oplevering en acceptatie

1. We Scan Factory BV zal het Gedigitaliseerde Materiaal opleveren door het Gedigitaliseerde Materiaal aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen in de cloud.

2. Indien is overeengekomen dat We Scan Factory BV het Gedigitaliseerde Materiaal tevens op een externe gegevensdrager zal opslaan, dient de Opdrachtgever hiertoe een geschikte gegevensdrager mee te sturen, bijvoorbeeld een USB-drive, HDD of SSD. We Scan Factory BV zal het Gedigitaliseerde Materiaal vervolgens zo spoedig mogelijk na het digitaliseren ervan op de externe gegevensdrager opslaan en aan de Opdrachtgever toesturen. De kosten voor het aanleveren van de gegevensdrager komen voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Door de Opdrachtgever meegeleverde gegevensdragers dienen leeg te zijn. Door de Opdrachtgever meegeleverde gegevensdragers worden voor gebruik door We Scan Factory BV geformatteerd. Eventueel op de betreffende gegevensdrager aanwezige data wordt daarbij verwijderd. We Scan Factory BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor data die daarbij verloren gaat.

Artikel 9. Bedenktijd

Vanaf het moment dat de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen, heeft de Consument een bedenktijd van 14 dagen. Gedurende deze bedenktijd heeft de Consument het recht de Overeenkomst door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke kennisgeving per post of e-mail, kosteloos te herroepen. De Consument kan hiervoor gebruikmaken van het online ter beschikking gestelde modelformulier voor herroeping, maar de Consument is hiertoe niet verplicht. Indien de Consument We Scan Factory BV heeft verzocht met de uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen voordat de bedenktijd is afgelopen, zal We Scan Factory BV de Consument verzoeken schriftelijk afstand te doen van zijn/haar recht van herroeping.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt We Scan Factory BV geen rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van het Te Digitaliseren Materiaal of het Gedigitaliseerde Materiaal.
2. We Scan Factory BV zal het Te Digitaliseren Materiaal uitsluitend gebruiken ter uitoefening van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
3. Het Te Digitaliseren Materiaal noch het Gedigitaliseerde Materiaal, zal zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever door We Scan Factory BV worden vermenigvuldigd, geopenbaard of geëxploiteerd.

Artikel 11. Opslag, bewaarplicht en archivering

1. Het te Digitaliseren Materiaal zal door We Scan Factory BV worden gedigitaliseerd. Het Gedigitaliseerde Materiaal zal vervolgens door We Scan Factory BV worden opgeslagen in de cloud. Voor het opslaan van het Gedigitaliseerde Materiaal in de cloud maakt We Scan Factory BV gebruik van diensten van derden. We Scan Factory BV heeft met deze derden verwerkingsovereenkomsten gesloten ten aanzien van de door deze derden in opdracht van We Scan Factory BV verwerkte persoonsgegevens.
2. Alle digitale bestanden, waaronder het Gedigitaliseerde Materiaal, die door We Scan Factory BV bij de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd of gebruikt, worden na de afronding van de Diensten door We Scan Factory BV voor de duur van 1 maand opgeslagen en bewaard. Na deze termijn worden de digitale bestanden, waaronder het gedigitaliseerde werk, door We Scan Factory van haar systemen en uit de cloudopslag verwijderd. We Scan Factory BV is niet gehouden digitale bestanden langer dan 1 jaar na afronding van de opdracht te bewaren of op te (doen) slaan.
3. Op verzoek van de Opdrachtgever wordt het Gedigitaliseerde Materiaal na ommekomst van de in lid 1 vermelde termijn bewaard in de cloudopslag van We Scan Factory BV. De Opdrachtgever dient dit wel aan te geven uiterlijk voordat 1 maand na de afronding van de Diensten is verstreken. Na voormelde periode kan geen aanspraak meer worden gemaakt op het archiveren van het Gedigitaliseerde Materiaal. De archiveringskosten zijn afhankelijk van duur en de grootte van het Gedigitaliseerde Materiaal. Indien de opdrachtgever dit verlangt, wordt daartoe een offerte opgesteld en een afzonderlijke overeenkomst toe gesloten.

Artikel 12. Promotioneel gebruik van het werk

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is We Scan Factory BV gerechtigd (een gedeelte van) het gedigitaliseerde werk te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit, onder meer door het tonen van (een gedeelte van) het gedigitaliseerde werk, alsmede het tonen van het logo, merk- of bedrijfsnaam van de Opdrachtgever op de website van We Scan Factory BV. We Scan Factory BV zal daartoe uitsluitend toestemming van de Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot openbaring van het werk is overgegaan.

Artikel 13. Afdracht van vergoedingen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van vergoedingen aan rechthebbenden, Buma/Stemra, Sena, Videma, Reprerecht en andere belangenorganisaties met betrekking tot bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte Te Digitaliseren Materiaal alsmede het Gedigitaliseerde Materiaal.

Artikel 14. Facturatie en betaling

1. We Scan Factory BV is gerechtigd voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot op de laatste factuur in mindering zal worden gebracht. Voorschotten dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Indien de Opdrachtgever niet het volledige bedrag vooruitbetaald en zolang de Opdrachtgever het volledige bedrag nog niet heeft voldaan, zal We Scan Factory BV een watermerk aanbrengen in het werk. We Scan Factory BV zal het watermerk uit het werk verwijderen op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag door de Opdrachtgever is voldaan.
3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door We Scan Factory BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. We Scan Factory BV is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke We Scan Factory BV maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door We Scan Factory BV gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van We Scan Factory BV en de verplichtingen van de wederpartij jegens We Scan Factory BV onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, We Scan Factory BV gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en We Scan Factory BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is We Scan Factory BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien We Scan Factory BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. We Scan Factory BV is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door We Scan Factory BV van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
3. We Scan Factory BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat We Scan Factory BV is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. We Scan Factory BV spant zich in redelijke mate in om beschadiging, verlies of tenietgaan van het Te Digitaliseren Materiaal te voorkomen. Desondanks aanvaardt We Scan Factory BV geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van beschadiging, verlies of tenietgaan van het Te Digitaliseren Materiaal dat We Scan Factory BV tijdens de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, waaronder mede begrepen diefstal, brand of overstromingen.
5. Indien We Scan Factory BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van We Scan Factory BV in voorkomend geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar – om wat voor reden ook – niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van We Scan Factory BV beperkt tot tweemaal het factuurbedrag (exclusief BTW) dat We Scan Factory BV voor haar Diensten in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van We Scan Factory BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan We Scan Factory BV kunnen worden toegerekend.
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. We Scan Factory BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van We Scan Factory BV.

Artikel 17. Vrijwaring

Indien de Opdrachtgever verlangt dat We Scan Factory BV bepaalde teksten, audio- of beeldmateriaal in het Te Digitaliseren Materiaal verwerkt en daartoe teksten, audio- of beeldmateriaal werken aanlevert, dient de Opdrachtgever te beschikken over de toestemming van de (auteurs)rechthebbende(n). De Opdrachtgever vrijwaart We Scan Factory BV voor alle aanspraken van derden, waaronder aanspraken op grond van (vermeende) inbreuk op rechten van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de Diensten gebruikte, door de Opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven en in het Gedigitaliseerde Materiaal verwerkte teksten, audio- en beeldmateriaal. De Opdrachtgever zal We Scan Factory BV zowel in als buiten rechte bijstaan indien We Scan Factory BV wordt aangesproken ter zake. De Opdrachtgever zal onverwijld al hetgeen doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is We Scan Factory BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van We Scan Factory BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 18. Gebreken en klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan We Scan Factory BV.
2. Indien een klacht gegrond is, zal We Scan Factory BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal We Scan Factory BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 (Aansprakelijkheid) van deze algemene voorwaarden.

Artikel 19. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, persoonlijke ongevallen, stroomuitval, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie We Scan Factory BV voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor We Scan Factory BV als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien We Scan Factory BV onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever We Scan Factory BV in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van We Scan Factory BV uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen Partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij Partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
4. Indien We Scan Factory BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door We Scan Factory BV gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van We Scan Factory BV, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat We Scan Factory BV met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

Artikel 21. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. We Scan Factory BV behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.