

## Gebruik van het product

De stoelen en onderdelen worden zo geconstrueerd dat slijtageverschijnselen zo veel mogelijk worden voorkomen en een levensduur van het product van minimaal 10 jaar kan worden bereikt. Ook het design en de tijdloze vormgeving dragen ertoe bij dat het product langdurig gebruikt kan worden. Naast onze garantie van 5 jaar bieden wij een ruime dienstverlening ter plekke en in onze fabriek ter verlenging van de ecologische gebruiksduur. Daartoe behoort een snel en ongecompliceerd management van reserveonderdelen en aanpassing van de stoelen aan verschillende c.q. wisselende gebruikers (bijv. stoffering-clip-systeem). In het algemeen kan worden gesteld dat geen enkel door ons gebruikt materiaal stoffen afgeeft die schadelijk zijn voor het milieu of de gezondheid; ook is er geen sprake van belasting door uitdamping of elektrostatische oplading plaats. De KÖHL-bekledingsmaterialen zijn kleur-, licht- en slijtvast. Alle oppervlakken zijn stoot- en kravast en gemakkelijk te reinigen.

## Gecertificeerde Voorstadia

- Keuze van onze productpartners binnen een lokaal netwerk om transportwegen kort te houden (energiebalans)
- Volgens dezelfde strenge richtlijnen gecertificeerd als KÖHL
- Toepassing van verpakkingen die meermaals te gebruiken zijn bij het transport van de onderdelen ter vermijding van verpakkingsafval
- Op vertrouwen gebaseerde relatie met onze leveranciers als belangrijk uitgangspunt voor de naleving van onze kwaliteitseisen
- Verplichting van onze productiepartners om het milieu te beschermen en de wettelijke voorschriften in acht te nemen.
- Regelmatige controle van de naleving ervan in het kader van bezoeken, gesprekken en audits.

## Verzending

- Verpakking: recyclebare PE-omhulsels, karton (inleversysteem RESY)
- Routeplanning voor korte wegen en optimale gebruikmaking van de laadruimte van de vrachtwagens
- Gebruik van emissiearme voertuigen

## Slanke Productie

- Grote flexibiliteit door just-in-time
- Productie van modulaire delen waarbij de natuurlijke hulpbronnen ontzien worden
- Lage fabricagediepte
  - Efficiënt gebruik van de modernste productieprocessen in de voorstadia
- Procesveiligheid door ons QM-systeem conform DIN EN ISO 9001
  - Permanente verbetering en participatie van de medewerkers
- Milieuvriendelijke productie conform DIN EN ISO 14001
  - Afvalmanagement
  - Onderhoudsmanagement
- Door verkwesting te voorkomen worden natuurlijke hulpbronnen ontzien
  - Ordergerelateerde productie
  - Geringe voorraden en korte transportlijnen binnen het bedrijf



## Materialen

- Keuze van kwalitatief hoogwaardige materialen tijdens de productontwikkeling ter verlenging van de levensduur
- Aanduiding voor de recyclingkringloop
- Gebruikmaking van reeds gerecyclede materialen
- Verwerking van naar soort gezuiverde materialen
- KÖHL produceert geen chemicaliën (stoffen) noch toeberedingen en importeert ze evenmin
- KÖHL hoeft zich daarom ook niet te registreren in de zin van REACH\*
  - \*REACH: registratie, evaluatie en autorisatie van chemicaliën

## Reverse Logistiek

- Tijdens de aflevering van de producten worden servicestoelen of weggeworpen stoelen mee terug genomen
- Gebruik van retourritten voor de levering van onderdelen
- Volledige terugname van de producten
- Demontage en scheiding naar materiaalsoort
- Terugvoer naar de lokale recyclingkringloop

## Materiaalsamenstelling

Recyclingquote van **98%**

